日立遠赤外線パネルヒーター保証書 出張修理

保証期間内に取扱説明書、本体ラベル等の注意書きにしたがって正常な使用状態で使用していて故障した場合には、本書記載内容にもとづきお買い上げの販売店が無料修理いたします。
お買い上げの日から下記の期間内に故障した場合は、お買い上げの販売店に出張修理をご依頼の上、本書をご提示ください。

形名	VHP-1000	※お買い上げ日	保証期間
		平成　年　月　日	本体：1年
※お客様	ご住所 〒		
	ご芳名	様	
※販売店	住所		
	店名	電話	

※印欄に記入のない場合は無効となりますから必ずご確認ください。

1．保証期間内でも次のような場合には有料修理となります。
(イ)使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障または損傷。
(ロ)お買い上げ後の落下、引っ越し、輸送等による故障または損傷。
(ハ)火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障または損傷。
(ニ)車両、船舶にとう載して使用された場合に生じた故障または損傷。
(ホ)業務用に使用されて生じた故障または損傷。
(ヘ)本書のご提示がない場合。
(ト)本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合。あるいは字句を書き換えられた場合。
2．離島または離島に準ずる遠隔地への出張修理を行った場合には、出張に要する実費を申し受けます。
3．ご転居の場合は事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
4．贈答品等で本書に記入してあるお買い上げの販売店に修理がご依頼になれない場合には、日立家電品のお客様ご相談窓口一覧表をご覧のうえ、お近くの窓口にご相談ください。
5．本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保存してください。
6．本書は日本国内においてのみ有効です。Effective only in Japan.

●この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または日立家電品のお客様ご相談窓口一覧表の窓口にお問い合わせください。
●保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは、取扱説明書をご覧ください。

修理メモ

株式会社 日立製作所
〒105-8430 東京都港区西新橋2－15－12　電話 (03)3502－2111

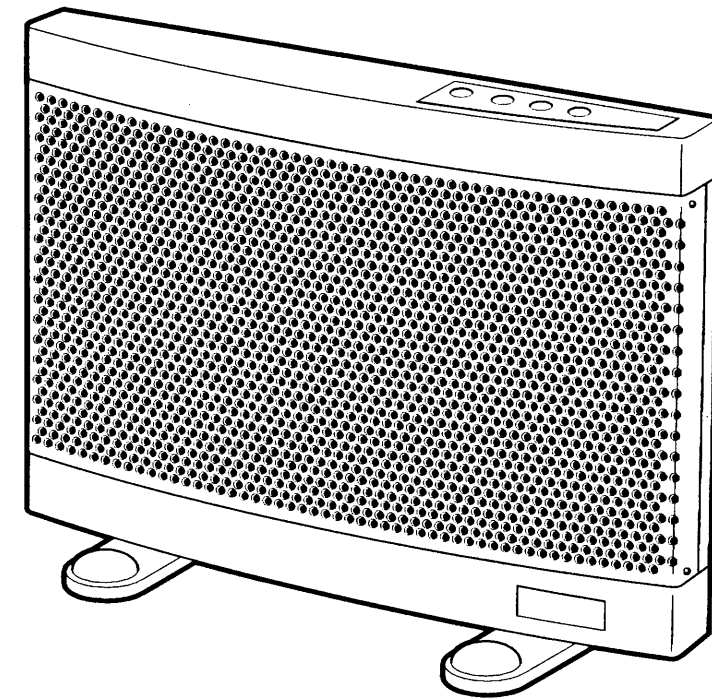
NH213016-01・9909

取扱説明書
（保証書付）
裏表紙についています。

HITACHI

日立遠赤外線パネルヒーター VHP-1000形

家庭用

このたびは日立遠赤外線パネルヒーターをお買い上げいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みになり、正しくご使用ください。
お読みになったあとは、大切に保存してください。

もくじ

安全のため必ずお守りください

絵表示について　この取扱説明書および製品への表示では、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな絵表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。内容をよく理解してから本文をお読みください。

⚠警告	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
⚠注意	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

絵表示の例

この記号は注意(危険・警告を含む)を促す内容があることを告げるもです。図の中に具体的な注意内容が描かれています。

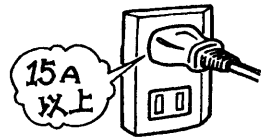
この記号は禁止の行為であることを告げるものです。図の中や近傍に具体的な禁止内容が描かれています。

この記号は行為を強制したり指示する内容を告げるものです。
図の中や近傍に具体的な指示内容が描かれています。

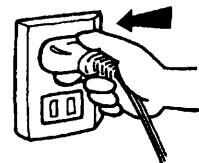
⚠警告

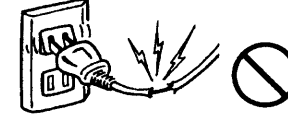
改造は絶対にしない。サービスマン以外の人は、分解したり修理しない。
(火災・感電・けがの原因)
修理はお買い上げの販売店または日立家電品のお客様ご相談窓口にご相談ください

電源コードを傷付けたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねて通電したり、高温部に近づけたり、重い物を載せたり、はさみ込んだりしない。
(電源コードが破損し、火災・感電の原因)

定格15A以上のコンセントを単独で使用する。
(他の器具と併用すると分岐コンセント部が異常発熱して発火の原因)

前面カバーの穴や後面の放熱孔、吸込孔に、ピンや針金などの金属物等、異物を入れない。
(感電や異常動作してけがの原因)

乳幼児やご自分で温度調節のできないかたなどが使用されるときは、特に注意する。
(やけどの原因)

差込プラグはコンセントの奥までしっかり差し込む。
(感電・ショート・発煙・発火の原因)

⚠警告

電源コードや差込プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。
(感電・ショート・発火の原因)

交流100V以外では使用しない。
(火災・感電の原因)
船舶、自動車の直流電源や、200V電源で使用しないでください。

本体に乗ったり、傾けたりしない。
(転倒してけがの原因)

濡れた手で差込プラグを抜き差ししない。
(感電やけがの原因)

⚠注意

スプレーなどの缶を本体にのせたり、近くに置かない。
(爆発や火災の原因)

乾燥等他の用途に使用しない。
(過熱して発火の原因)

差込プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端の差込プラグを持って抜く。
(感電やショートして発火の原因)

使用時以外は、差込プラグをコンセントから抜く。
(けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因)

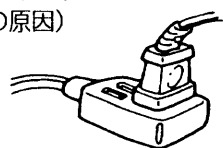
本体の掃除は、必ず差込プラグを抜き、本体がさめてから行う。
(感電ややけどの原因)

犬や猫などのペットの暖房用には使用しない。
(ペットが本体や電源コードを傷め、火災の原因)

移動や持ち運びのときは注意する。
(落下してけがの原因)
※必ず本体のとってを持って、持ち上げて運んでください。

脚を外したり、逆さまにしたり、寄り掛けたり、倒したりしない。
(過熱や火災の原因)

使用後しばらくは各部(本体)に触れない。
(やけどの原因)

使用中や使用後しばらくは、本体上面や前面カバーなどに触れない。
(やけどの原因)

本体に水やお茶をこぼしたり、掛けたりしない。
(故障・過熱・感電の原因)
直ちに使用を中止し、販売店の点検を受けてください。

⚠使用上のご注意

⚠注意

本体に強い衝撃を加えたり、前面カバーを変形させない。
（損傷・感電・けがの恐れ）

テーブルタップは使用しない。
（過熱してやけどや火災の原因）

本体に衣類やタオルなどを掛けたり、乾燥させない。
（過熱・故障・火災の原因））

前面カバーを外して使用しない。
（過熱・故障・感電・やけど・火災の原因）

浴室など湿気の多い場所、水が掛かりやすい場所で使用しない。
（過熱・故障・感電の恐れ）

使用後は必ず「切」にし、差込プラグをコンセントから抜く。
（火災の原因）

カーテンや布団など燃えやすいものの近くで使わない。
（火災の原因）

脚を本体に取り付けない状態では絶対に使用しない。
（倒れてけがをしたり過熱・火災の原因）

前面カバーや放熱孔、吸込孔などに手を入れたり、物を入れない。
（けがや故障の原因））

要冷蔵品や熱に弱いものなど暖まると困るものを前に置かない。
（室温が低くても、遠赤外線で暖められ、変質・変形・変色・発火の原因）

不安定なところに設置しない。また壁によりかけたり、傾かせて使わない。
（過熱・火災の原因））

他の熱器具の近くで使用しない。
（過熱して火災の恐れ）

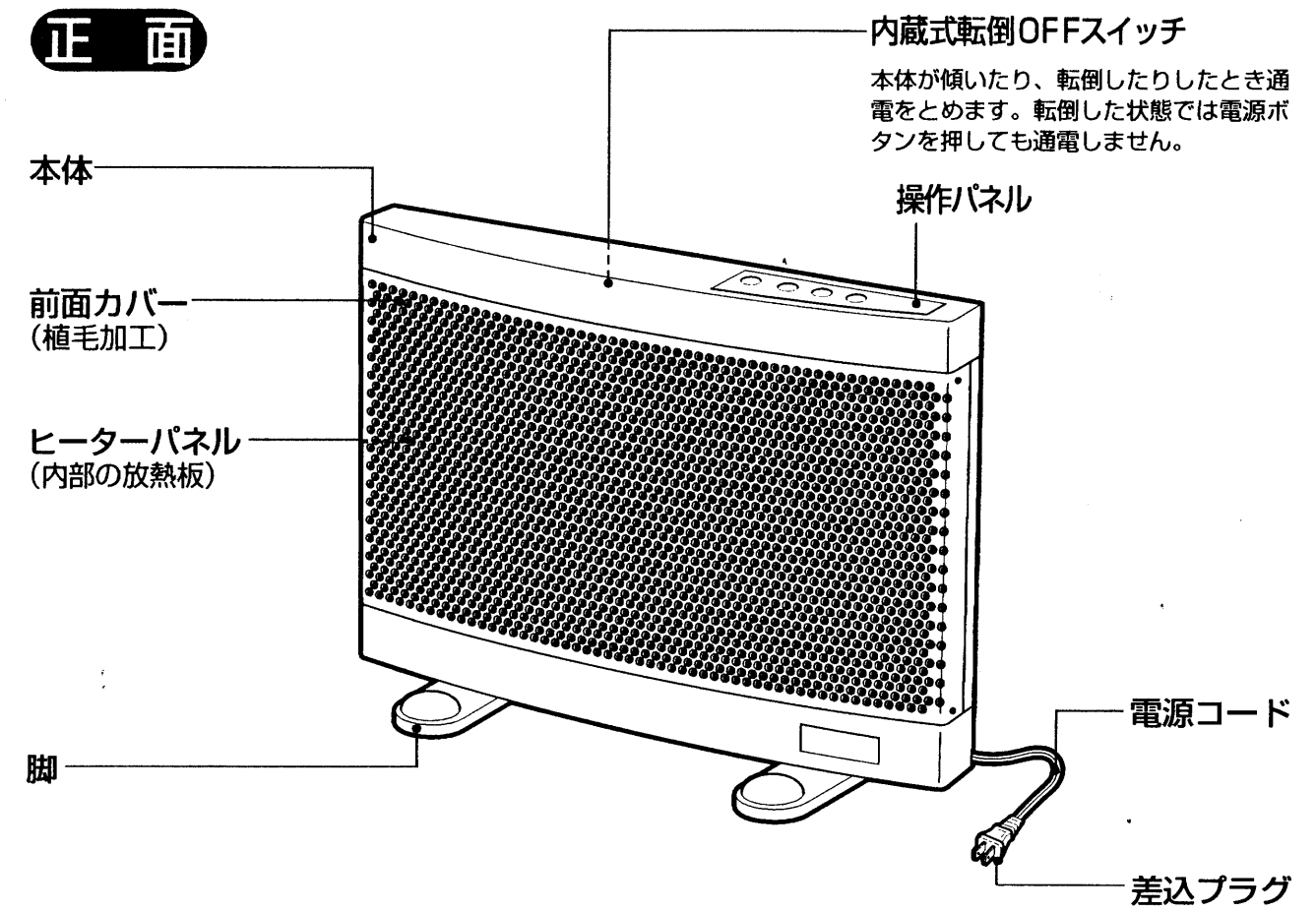
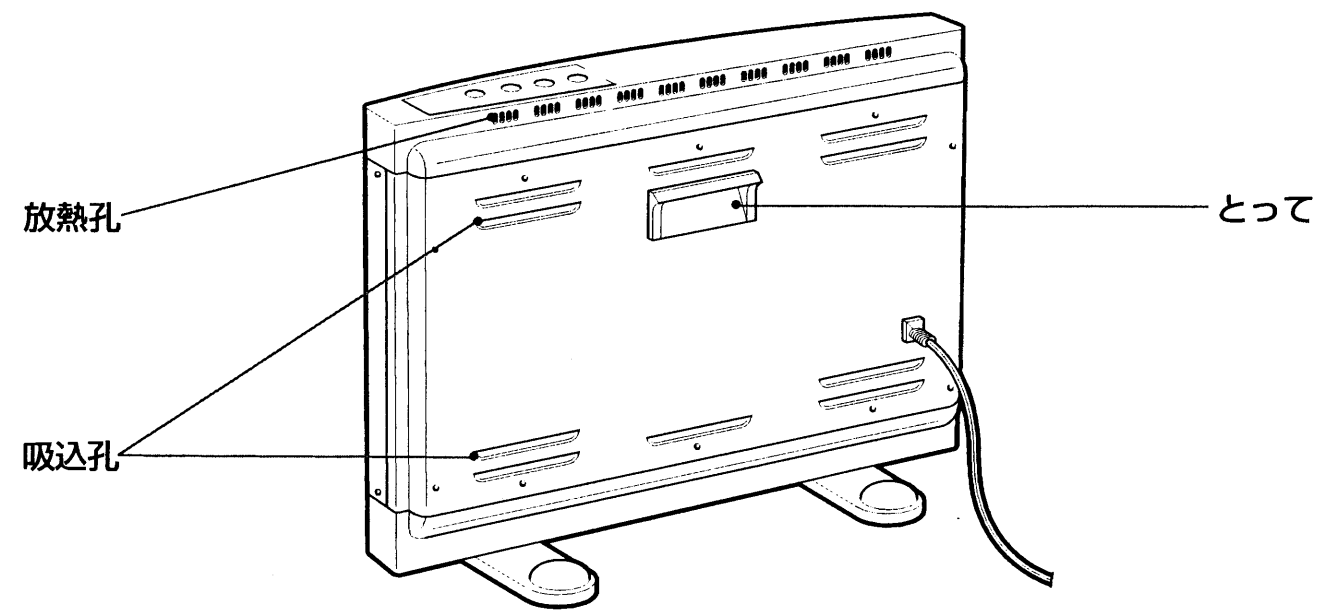
低温やけどの恐れがある。
●比較的低い温度（40～60℃）でも同じ場所に触れていると低温やけどの恐れがあります。

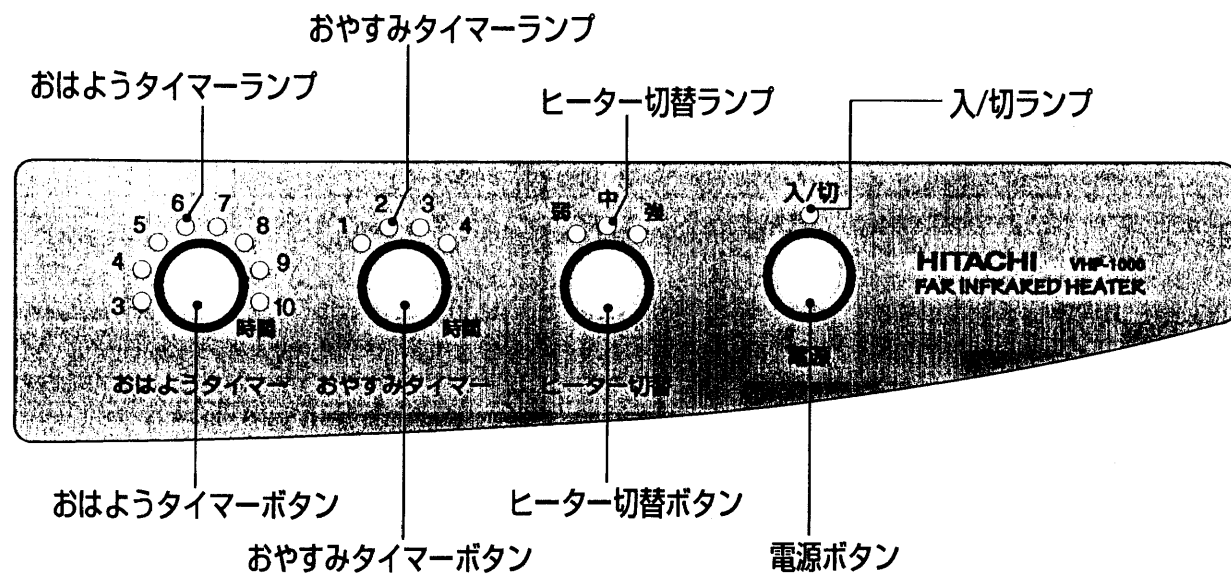
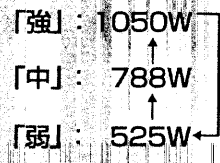
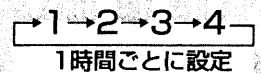
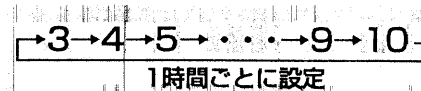
次のようなかたがお使いのときは特に注意する。
乳幼児、自分で温度調節のできないかた、皮膚感覚の弱いかた、子供、年寄り、皮膚の弱いかた、眠気を誘う薬（睡眠薬、かぜ薬）を服用されたかたや、深酒、疲労の激しいかたなど。

ときどき体を動かすなど、注意して使用する。

各部のなまえとはたらき

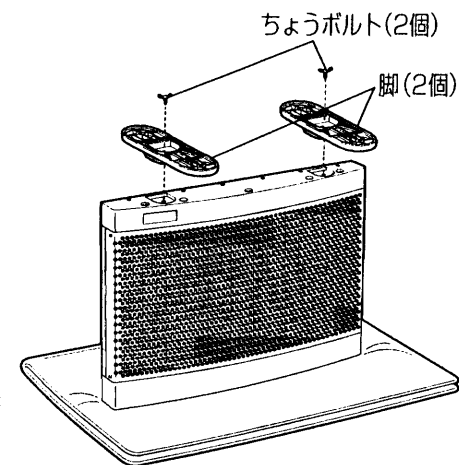
つづく▶

正面

後面

…各部のなまえとはたらき

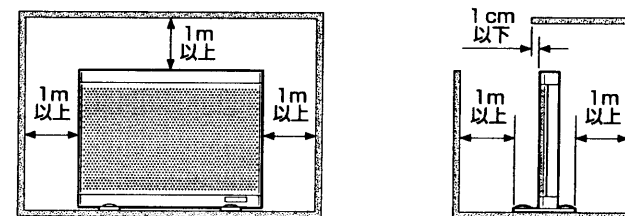
操作パネル

電源ボタン	1回押すと電源が入り（入/切ランプが点灯）、もう一回押すと電源が切れます。（入/切ランプが消灯）
入/切ランプ	点灯で電源「入」の状態、消灯で電源「切」の状態を示します。点滅は転倒ＯＦＦスイッチが作動したことを示します。
ヒーター切替ボタン	ヒーターの出力（強・中・弱）を切り替えます。 ● ボタンを押すごとに強➡弱➡中➡強とセットできます。 ● 電源ボタンを押し「入」にしたときは「強」に設定されています。 ● 差込プラグをいれたまま電源ボタンを押し「切」にすると直前の設定を記憶しています。 「強」：1050W 「中」：788W 「弱」：525W
おやすみタイマーボタン	おやすみ（OFF）タイマーの働く時間を設定します。 ● ボタンを押すごとに設定時間は右のようにセットできます。 ● タイマーをキャンセル（解除）するときは電源ボタンを押し一度「切」にしてください。 →1→2→3→4→ 1時間ごとに設定
おはようタイマーボタン	おはよう（ON）タイマーの働く時間を設定します。 ● ボタンを押すごとに設定時間は右のようにセットできます。 ● タイマーをキャンセル（解除）するときは電源ボタンを押し一度「切」にしてください。 →3→4→5→・・・→9→10→ 1時間ごとに設定

※ブザーは差込プラグをコンセントに差し込んだとき、各操作ボタンを押すたびに1回鳴ります。

使用前の準備

① 本体に脚を取り付ける

1. 梱包箱から本体、脚を取り出してください。
   - ●取り出すときは、必ず本体のとってを持って、本体を取り出してください。
2. やわらかい物の上に、本体を逆さまにして立ててください。（ジュウタン、畳、毛布、布の上が適当です。）
   - ●本体を倒さないよう十分注意してください。前面カバーを下にして取り付けないでください。前面カバーが変形することがあります。
3. 図のように脚を取り付け、脚部をちょうボルトで確実に締め付けてください。ご使用にともない、脚のちょうボルトが緩むことがありますのでその都度増し締めをしてください。（出荷時脚とちょうボルトは、ポリ袋に入っています。）

② 障害物や可燃物から十分離す

● 安全のため周囲との距離を十分とって設置してください。

● 狭い場所に設置する場合

知っておいていただきたいこと

- ●遠赤外線パネルヒーターは、遠赤外線の放射によりジワーと暖めますので、電気ストーブのように明るくならずカッーとした暖かさはありませんが、マイルドな暖かさが得られます。また、すぐには暖まりません。
- ●電気ストーブのように熱いと感じない温度ですが、長時間同じ場所を触れたり、至近距離（50cm以内）で長時間遠赤外線を受けていると低温やけどになることがありますので、十分注意してください。
- ●室温の高い部屋で運転しますと、安全装置の温度過昇防止装置が働いて運転を停止することがあります。この場合は、本体が冷えるとブザーが「ピー」と鳴ります（約15分後）。電源ボタンを押し再運転をしてください。
- ●本体が大きく傾くと、転倒ＯＦＦスイッチが働き、ブザーが鳴り、入／切ランプが点滅します。電源ボタンを押して、電源を切ってください。（ブザーが鳴っているときに、本体を戻すとブザーは鳴り止みますが、入／切ランプは点滅し続けます。）
- ●初めて使用するとき、金属やヒーター等に付着した油やほこりが焼けて少しにおうことがありますが、異常ではありません。ご使用にともないなくなります。
- ●ご使用中に発熱部が多少そって、音がすることがありますが、本体が熱により膨張、収縮するためで異常ではありません。そのままお使いください。
- ●ラジオ、コードレス電話などに雑音が入ることがあります。本体から50ｃｍ以上離したり、向きを変えたりしてください。

【低温やけどについて】

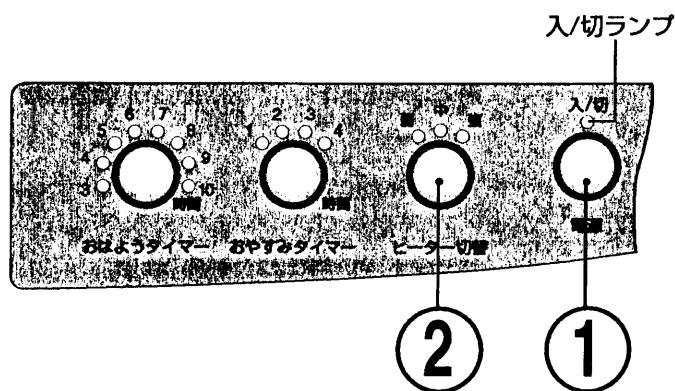
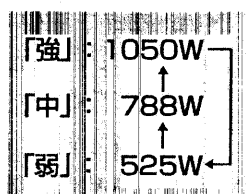
●やけどには、すぐに熱いと感じるやけどと、その時は熱いと感じない温度にもかかわらずやけどしてしまう低温やけどがあります。また、至近距離（約50cm以内）で遠赤外線を直接素肌に長時間受けても、低温やけどになることがありますので十分にご注意ください。

正しい使いかた

暖房運転（連続運転）

① 差込プラグをコンセントに差し込み、電源ボタンを押し「入」にする。
- ●入/切ランプが点灯します。

② ヒーター切替ボタンを押しお好みのヒーター出力を選ぶ。

■使用後は電源ボタンを「切」にする。

- ●ヒーター切替ボタンを押すたびに右記の順序でランプが切り替わり、差込プラグを抜くまで設定したヒーター出力を記憶しています。
- ●差込プラグをコンセントに差し込んだときは「強」で運転をはじめます。

暖かくなるまで

通電を開始して暖かくなるまで約5分かかります。
※電源を切ってもしばらくは余熱で遠赤外線を放射していますので、暖房効果はあります。

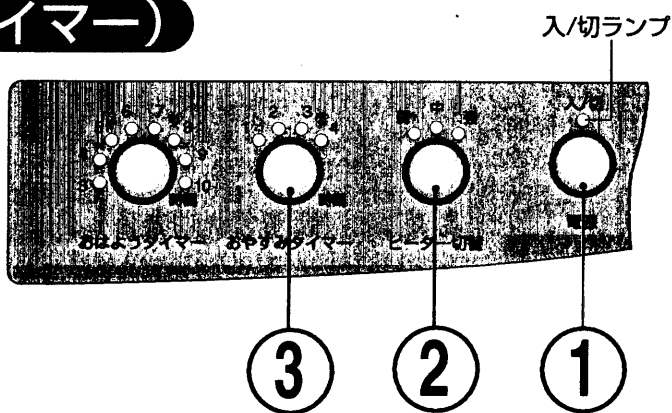
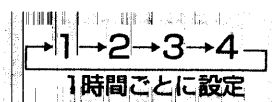
タイマー運転

タイマーを追加設定、または、設定変更する場合は、一度、電源ボタンを押し「切」にしてください。（設定時間がかわったり、タイマーランプが点灯していても通電されない場合があります）

タイマー運転（おやすみタイマー）

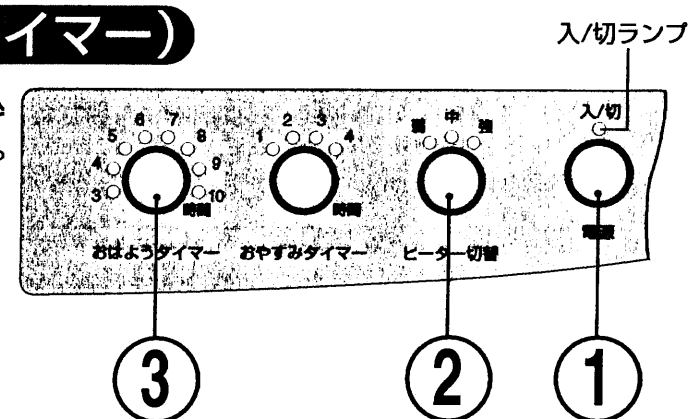
① 差込プラグをコンセントに差し込み、電源ボタンを押し「入」にする。
- ●入/切ランプが点灯します。

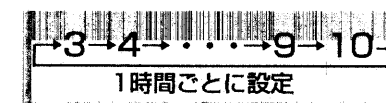
② ヒーター切替ボタンを押しお好みのヒーター出力を選ぶ。

③ おやすみタイマーボタンを押しご希望の時間に設定する。

- ●現在の時刻から暖房を停止するまでの時間を合わせます。
- ●設定できる時間は1～4時間までの間で1時間単位です。
- ●おやすみタイマーボタンを押すたびに右記の順序でランプが切り替わります。おやすみタイマーボタンで時間を設定すると同時にタイマーは稼働します。
- ●時間の経過とともに、ランプの指示時間が1時間ごとに切り替わります。
- ●タイマーをキャンセル(解除)するときは、一度電源ボタンを押し「切」にしてください。

タイマー運転（おはようタイマー）

① 差込プラグをコンセントに差し込み、電源ボタンを押し「入」にする。
- ●入/切ランプが点灯します。

② ヒーター切替ボタンを押しお好みのヒーター出力を選ぶ。

③ おはようタイマーボタンを押しご希望の時間に設定する。

- ●現在の時刻から暖房を開始するまでの時間を合わせます。
- ●設定できる時間は3～10時間までの間で1時間単位です。
- ●時間の経過とともに、ランプの指示時間が1時間ごとに切り替わります。
- ●タイマーをキャンセル（解除）するときは、一度電源ボタンを押し「切」にしてください。

3→4→・・・→9→10
1時間ごとに設定

おはようタイマーの自動停止システム

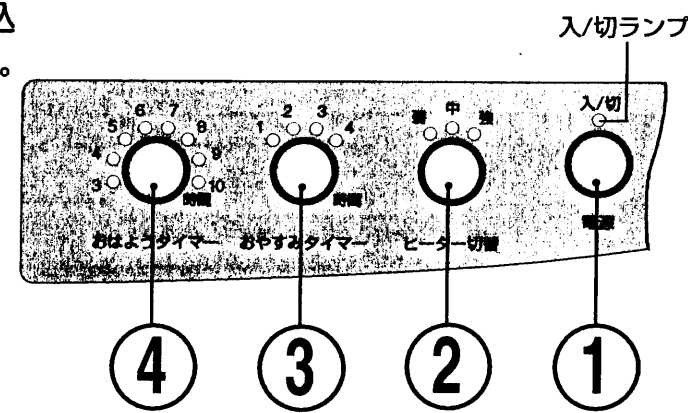
おはようタイマーが働いて電源が入ったあと、消し忘れなどの防止のために、自動的に3時間後に運転を停止します（電源が切れた後にブザーでお知らせします。）自動停止後に続けてご使用の場合は、再度電源ボタンを押し「入」にしてください。

タイマー運転（おやすみタイマー＋おはようタイマー）

① 差込プラグをコンセントに差し込み、電源ボタンを押し「入」にする。
- ●入/切ランプが点灯します。

② ヒーター切替ボタンを押しお好みのヒーター出力を選ぶ。

③ おやすみタイマーボタンを押しご希望の時間に設定する。

④ おはようタイマーボタンを押しご希望の時間に設定する。

- ●おはようタイマーの設定時間がおやすみタイマーの設定時間より短い場合は、おはようタイマーのランプは点灯しますが、おはようタイマーは動作しません。
- ●おやすみタイマーの設定時間に到達するとヒーターへの出力は停止しますが、入/切ランプは点灯したままです。
- ●時間の経過とともに、ランプの指示時間が1時間ごとに切り替わります。
- ●タイマーをキャンセル（解除）するときは、一度電源ボタンを押し「切」にしてください。
- ●おはようタイマーでは自動停止システムが働きます。

故障かな?と思ったら

■次のような症状のとき、異常でないことがあります。下表を参考にしてもう一度確認してください。

症　状	点検するところ	処置のしかた
1 電源ボタンを押しても入/切ランプやヒーター切替ランプが点灯しない	差込プラグがコンセントに入っていない。	差込プラグをコンセントの奥まで差し込んでください。
	ブレーカーが入っていない。(落ちている)	ブレーカーが落ちた原因を取り除いて、ブレーカーを入れてください。
	電源コードを動かすとブザーが鳴ることがある。	直ちに使用を中止し、お買い求めの販売店または日立家電品のお客様ご相談窓口一覧表(12·13ページ)の窓口にご連絡ください。
	他のランプが1つ以上点灯している。	ランプの故障と思われます。お買い求めの販売店または日立家電品のお客様ご相談窓口一覧表(12·13ページ)の窓口にご連絡ください。
	ヒーターは正常に温度が上がっている。	
	本体が斜めやヨコになっている。	転倒OFFスイッチが働いた場合は、正しい使いかたに戻して再度電源ボタンを押してください。
	タオルがかかっているなどの原因で、本体が熱くなっている。	温度過昇防止装置が働いた場合は、正しい使いかたに戻して、本体がさめてから再度電源ボタンを押してください。
	原因不明の場合	お買い上げの販売店または日立家電品のお客様ご相談窓口一覧表(12·13ページ)の窓口にご連絡ください。
2 暖かくならない	入/切ランプが点灯しない。	上記1をご覧ください。
	入/切ランプが点滅している。	転倒または傾きにより転倒OFFスイッチが働いています。電源ボタンを押して電源を1度切り、転倒または傾いている本体を立て直して電源を入れ直してください。
3 入/切ランプが点滅している。	本体が暖まらない。	
4 知らないうちに入/切ランプが消え、冷たくなった。	おやすみタイマーを使用していた。	おやすみタイマーが働くと電源が切れます。電源ボタンを押してください。
	おはようタイマーを使用していた。	おはようタイマーの自動停止システムのために、働き始めてから3時間後に電源が切れます。電源ボタンを押してください。
	室温が高い。	室温が高いため温度過昇防止装置が働いた。(7ページ参照)
5 おはようタイマーが働かない。	おはようタイマーの設定時間がおやすみタイマーの設定時間より短い。	おはようタイマーの設定時間を、おやすみタイマーの設定時間より長く設定してください。(9ページ参照)
6 部屋の温度が上がらない。	遠赤外線が直接あたっていない。	空気よりも人やものや壁など直接遠赤外線のあたるものを暖めますので、感覚より室温が低く感じることがあります。
7 配電盤のブレーカーが落ちたり、ヒューズがとんだりする。	同時に多くの電気器具を使用している。 契約電流以上の電気を使用している。	規定電流以内になるように、使用する電気器具を選んでください。 契約電流の増加をご検討ください。
8 電源コード・差込プラグが熱い。	コンセントの許容電流が15A(アンペア)より小さい。	許容電流が15A(アンペア)以上のコンセントを単独でご使用ください。コンセントの許容電流をオーバーするとコンセントが過熱します。
	1つのコンセントから2つ以上の電気器具を使っている。	
	コンセントの差し込みがゆるい。	直ちに使用を中止し、お買い上げの販売店または日立家電品のお客様ご相談窓口一覧表(12·13ページ)の窓口にご連絡ください。
9 本体内部に異物が入った。汚れが付着した。		

※初期のころ、においが発生することがありますが、人体に害はありません。においがなくなるまで十分に換気をお願いいたします。
※故障、異常、不具合などがありましたら、差込プラグをコンセントから抜いて、お買い求めの販売店にご連絡ください。

お手入れと保管

⚠注意 ●必ず運転を止め、差込プラグをコンセントから抜いて、本体が冷えてからお手入れを行う。

そうじのしかた

● 前面カバーや後面の放熱孔、吸込孔に付着したほこりは電気掃除機のブラシ付きノズルで吸い取ってください。
※傷が付きますので、金属片のような堅いものでこすらないでください。
● 本体の汚れは、せっけん水を浸した布をかたく絞ってから拭き取ってください。
※前面カバーは変形しやすいので、強く押さないでください。

⚠注意 プラスチックや塗料を使用していますので、薬品や揮発性の溶剤(ガソリン、ベンジン、シンナー、灯油、ベンゾール、アルコール、化学ぞうきん)などは使用しない。
スプレー(殺虫剤、整髪料など)や油などがかからないようにする。
(本体をいためたり、火災の原因)

保管のしかた

● お手入れ、掃除をした後、取扱説明書とともにお買い上げ時の箱に納めて、湿気の少ない場所に保管してください。

保証とアフターサービス (必ずお読みください)

保証書(裏表紙についています)

保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みの後、大切に保存してください。
● 保証期間は、お買い上げの日から1年です。

修理を依頼されるときは 出張修理

「故障かなと思ったら」(10ページ)の項目に従って調べていただき、なお異常のあるときは、ご使用を中止し、必ず差込プラグを抜いてから、お買い上げの販売店にご相談ください。

品　　名	日立遠赤外線パネルヒーター
形　　名	VHP－1000
お買い上げ日	年　月　日
故障の状況	(できるだけ具体的に)
ご　住　所	(付近の目印等も併せてお知らせください)
お　名　前	
電話番号	
訪問ご希望日	

■保証期間中は
修理に際しましては保証書をご提示ください。
保証書の規定に従って、販売店が修理させていただきます。

■保証期間が過ぎているときは
修理すれば使用できる場合には、ご希望により修理させていただきます。

補修用性能部品の最低保有期間

当社はこの遠赤外線パネルヒーターの補修用性能部品を製造打ち切り後最低6年間保有しています。
● 補修用性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。

修理料金のしくみ

修理料金＝技術料＋部品代＋出張料です。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。技術者の人件費、技術教育費、測定機器等設備費、一般管理費等が含まれています。
部品代	修理に使用した部品代金です。その他修理に付帯する部材等を含む場合もあります。
出張料	商品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。別途、駐車料金をいただく場合があります。

ご転居されるときは

ご転居によりお買い上げの販売店のアフターサービスを受けられなくなる場合は、前もって販売店にご相談ください。ご転居先での日立の家電品取扱店を紹介させていただきます。

ご不明な点や修理に関するご相談は

修理に関するご相談並びにご不明な点は、お買い上げの販売店または、お近くの日立家電品のお客様ご相談窓口一覧表(12·13ページ)の窓口にお問い合わせください。

日立家電品のお客様ご相談窓口一覧表

（家庭電気製品の表示に関する公正競争規約による表示）

日立家電品についてのご相談や修理はお買上げの販売店へ。

なお、転居されたり、贈物でいただいたものの修理などで、ご不明な点は下記の(相談)窓口または(修理)窓口にご相談ください。

●お買物相談やお取り扱い方法についてのご相談は …(相談)窓口を担当する**お客様相談センター**へ

●修理などアフターサービスに関するご相談は …………(修理)窓口を担当する**エコーセンター**又は**サービスセンター**へ

お客様相談センター・サービスセンター

北海道地区

窓口区分	担当地域	拠点名	電話番号	所在地
相談	北海道地区	北海道	(011)231-5088	札幌市白石区東札幌2条4丁目1-10
修理	北海道地区	北海道	(011)833-1725	札幌市白石区東札幌2条4丁目1-10
相談 修理	北海道	札幌	(011)833-1725	札幌市白石区東札幌2条4丁目1-10
相談 修理	北海道	旭川	(0166)35-5222	旭川市東光10条3丁目4-14
相談 修理	北海道	北見	(0157)23-2266	北見市常盤町3-2-21
相談 修理	北海道	釧路	(0154)25-3357	釧路市新橋大通1-1-5
相談 修理	北海道	帯広	(0155)22-5504	帯広市緑ヶ丘2条通り1-2-7
相談 修理	北海道	小樽	(0134)22-3500	小樽市長橋2-10-1
相談 修理	北海道	苫小牧	(0144)36-5165	苫小牧市住吉町2-5-2
相談 修理	北海道	室蘭	(0143)45-3122	室蘭市中島町3-14-13
相談 修理	北海道	函館	(0138)41-9106	函館市亀田町7-12

東北地区 （青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島）

窓口区分	担当地域	拠点名	電話番号	所在地
相談	東北地区	東北	(022)222-5088	仙台市青葉区片平1-3-30
修理	東北地区	東北	(022)237-2311	仙台市宮城野区扇町3-2-9
相談 修理	青森県	青森	(0177)34-2134	青森市青柳1-16-4
相談 修理	青森県	むつ	(0175)22-1194	むつ市緑町17-56
修理	青森県	弘前	(0172)27-2171	弘前市外崎4-2-3
相談 修理	青森県	八戸	(0178)27-6610	八戸市大字根城字白山平1-7
相談 修理	岩手県	岩手	(019)635-2123	盛岡市東仙北1-12-12
修理	岩手県	水沢	(0197)25-3811	水沢市東中通り2-4-38
相談 修理	宮城県	宮城	(022)232-5263	仙台市宮城野区扇町3-2-9
修理	宮城県	古川	(0229)22-1579	古川市古川字上古川150
相談 修理	宮城県	石巻	(0225)75-2229	桃生郡河南町鹿又道的前499-1
相談 修理	秋田県	秋田	(018)847-5171	秋田市土崎港相染町字沖谷地151-1
相談 修理	秋田県	大館	(0186)42-1962	大館市御成町3-1-9
修理	秋田県	県南	(0187)62-5166	大曲市福住町4-16
相談 修理	山形県	山形	(023)688-8551	山形市蔵王松ヶ丘1-1-33
相談 修理	山形県	庄内	(0234)22-3740	酒田市東町1-7-1
相談 修理	福島県	いわき	(0246)23-0691	いわき市平塩字古川95
相談 修理	福島県	福島	(024)535-3391	福島市春日町14-33
相談 修理	福島県	原町	(0244)22-5332	原町市栄町3-41
相談 修理	福島県	郡山	(0243)33-5211	安達郡本宮町大字荒井字長山79
相談 修理	福島県	会津若松	(0242)24-1771	会津若松市西七日町6-15

関東・甲信越地区 （東京、神奈川、千葉、埼玉、茨城、栃木、群馬 山梨、長野、新潟、静岡県富士川以東）

窓口区分	担当地域	拠点名	電話番号	所在地
相談	関東・甲信越地区	東京	(03)3834-8588	台東区東上野2-7-5 (日立家電上野ビル)
修理	関東・甲信越地区	東京	(047)382-1111	浦安市港77-3
修理	東京都	東京エコーセンター	(03)3422-2511	足立区千住関屋町11-1
相談	東京都	北東京	(03)3879-2939	足立区千住関屋町11-1
相談	東京都	西東京	(03)3973-2295	豊島区西池袋4-23-11
相談	東京都	南東京	(03)3424-8511	世田谷区三軒茶屋2-48-8
相談	東京都	三鷹	(0422)49-8088	三鷹市上連雀7-32-32
修理	神奈川県	神奈川エコーセンター	(045)825-2201	横浜市戸塚区品濃町531-1
相談	神奈川県	横浜	(045)824-7712	横浜市戸塚区品濃町531-1
相談	神奈川県	厚木	(0462)50-0020	厚木市長谷260-27
修理	埼玉県	埼玉エコーセンター	(048)663-8355	大宮市東大成町2-246
相談	埼玉県	大宮	(048)667-4584	大宮市東大成町2-246
相談	埼玉県	越谷	(0489)79-7311	越谷市大杉458-3
相談	埼玉県	三芳	(0492)58-3021	入間郡三芳町上富1828-1
修理	千葉県	東関東エコーセンター	(043)212-8241	千葉市花見川区幕張町1-7681
相談	千葉県	千葉	(043)271-2142	千葉市花見川区幕張町1-7681
相談	千葉県	柏	(0471)63-2450	柏市中央2-9-16
相談	千葉県	船橋	(0474)31-5444	船橋市高瀬町62-10
相談	千葉県	銚子	(0479)23-1222	銚子市唐子町21-3
相談	千葉県	東金	(0475)52-1270	東金市福俵3-397
相談	千葉県	木更津	(0438)37-1611	木更津市潮浜1-17-29
相談	千葉県	館山	(0470)22-4151	館山市八幡66-1
修理	茨城県	東関東エコーセンター	(043)212-8241	千葉市花見川区幕張町1-7681
相談	茨城県	水戸	(029)226-2223	水戸市水府町1548
相談	茨城県	日立	(0294)22-4162	日立市幸町2-2-10
相談	茨城県	鹿嶋	(0299)82-4411	鹿嶋市神向寺大芝311-1
相談	茨城県	土浦	(0298)43-2716	土浦市荒川沖字一里塚5-102
修理	栃木県	北関東エコーセンター	(048)652-2092	埼玉県大宮市東大成町2-246
相談	栃木県	宇都宮	(028)660-2305	宇都宮市御幸が原町40-5
修理	群馬県	北関東エコーセンター	(048)652-2092	埼玉県大宮市東大成町2-246
相談	群馬県	高崎	(027)362-8377	高崎市飯塚町1379
修理	山梨県	東京エコーセンター	(03)3422-2511	足立区千住関屋町11-1
相談	山梨県	山梨	(055)274-5833	中巨摩郡田富町流通団地1-8-2
相談 修理	長野県	長野	(026)259-0051	長野市南長池763-3
相談 修理	長野県	松本	(0263)58-3236	松本市芳川村井町1280-1
相談 修理	新潟県	新潟	(025)247-3177	新潟市紫竹山5-5-29
相談 修理	新潟県	佐渡	(0259)63-4175	佐渡郡金井町泉1031-6
相談 修理	新潟県	長岡	(0258)24-4579	長岡市東蔵王2-7-37
相談 修理	新潟県	上越	(0255)24-7171	上越市栄町6-4
修理	静岡県(富士川以東)	神奈川エコーセンター	(045)825-2201	横浜市戸塚区品濃町531-1
相談	静岡県(富士川以東)	沼津	(0559)32-3711	沼津市上香貫槙島町1354-2
相談	静岡県(富士川以西)	静岡	(054)289-2030	静岡市豊田3-6-27
相談 修理	静岡県(富士川以西)	浜松	(053)422-7151	浜松市篠ヶ瀬町1255

お客様相談センター・サービスセンター

中部地区 （愛知、岐阜、三重、静岡県富士川以西、富山、石川、福井）

窓口区分	担当地域	拠点名	電話番号	所在地
相談	中部地区	中部	(052)795-5088	名古屋市守山区川宮町55
修理	中部地区	中部	(052)354-0546	名古屋市中川区篠原橋通1-1
修理	愛知県	中部エコーセンター	(052)354-0546	名古屋市中川区篠原橋通1-1
相談	愛知県	名古屋東	(052)795-1831	名古屋市守山区川宮町55
相談	愛知県	名古屋西	(052)354-3011	名古屋市中川区篠原橋通1-1
相談	愛知県	三河	(0564)28-0855	岡崎市大樹寺2-12-6
相談	愛知県	豊橋	(0532)64-6710	豊橋市東田町151-1
修理	岐阜県	中部エコーセンター	(052)354-0546	名古屋市中川区篠原橋通1-1
相談	岐阜県	岐阜	(058)273-5111	岐阜市宇佐南2-3-8
修理	岐阜県	高山	(0577)32-4351	高山市岡本町3-176
修理	岐阜県	東濃	(0572)68-1010	瑞浪市明世町山野内字沼305-1
修理	三重県	中部エコーセンター	(052)354-0546	名古屋市中川区篠原橋通1-1
相談	三重県	北三重	(0593)34-1111	四日市市羽津中2-1-6
相談	三重県	南三重	(0596)58-9053	度会郡玉城町佐田字銕子口1820-1
修理	静岡県(富士川以東)	神奈川エコーセンター	(045)825-2201	横浜市戸塚区品濃町531-1
相談	静岡県(富士川以東)	沼津	(0559)32-3711	沼津市上香貫槙島町1354-2
相談 修理	静岡県(富士川以西)	静岡	(054)289-2030	静岡市豊田3-6-27
相談 修理	静岡県(富士川以西)	浜松	(053)422-7151	浜松市篠ヶ瀬町1255
相談 修理	富山県	富山	(0764)52-1615	富山市向新庄857-1
相談 修理	石川県	石川	(076)246-7373	石川郡野々市町堀内5-20
相談 修理	福井県	福井	(0776)54-7730	福井市高木中央1-1402

中国地区 （鳥取、島根、岡山、広島、山口）

窓口区分	担当地域	拠点名	電話番号	所在地
相談	中国地区	中国	(082)221-5088	広島市中区八丁堀16-14 (第2広電ビル)
修理	中国地区	中国	(082)281-2462	安芸郡府中町茂陰1-9-20
相談 修理	鳥取県	鳥取	(0857)28-5721	鳥取市千代水3-106
相談 修理	島根県	山陰	(0852)23-2131	松江市西津田2-2-5
相談 修理	島根県	浜田	(0855)28-2137	浜田市下府町388-40
相談 修理	岡山県	岡山	(086)293-4711	岡山市延友189-3
相談 修理	岡山県	津山	(0868)22-9337	津山市小原109
相談 修理	広島県	広島	(082)233-1221	広島市西区観音新町1-7-17
相談 修理	広島県	備後	(0849)34-1160	福山市高西町川尻110-1
相談 修理	広島県	呉	(0823)72-1456	呉市阿賀中央3-1-7
相談 修理	山口県	山口	(0839)72-1111	吉敷郡小郡町大字上郷字仁保津5220
相談 修理	山口県	東山口	(0833)41-1300	下松市大字末武下789-3

四国地区 （徳島、香川、愛媛、高知）

窓口区分	担当地域	拠点名	電話番号	所在地
相談	四国地区	四国	(0877)47-1088	坂出市林田町4285-143
修理	四国地区	四国	(0877)47-3133	坂出市林田町4285-143
相談 修理	徳島県	徳島	(088)665-6411	徳島市応神町古川字日の上15-2
相談 修理	香川県	香川	(0877)47-3135	坂出市林田町4285-143
相談 修理	愛媛県	愛媛	(089)979-1170	松山市内宮町2007
修理	愛媛県	宇和島	(0895)22-2619	宇和島市栄町港3-3-13
相談 修理	愛媛県	東予	(0897)40-4181	新居浜市萩生字岸ノ下1150-4
相談 修理	高知県	高知	(0888)44-4156	高知市朝倉西町2-5-5

関西地区 （大阪、奈良、兵庫、京都、滋賀、和歌山）

窓口区分	担当地域	拠点名	電話番号	所在地
相談	関西地区	関西	(078)431-5088	神戸市東灘区甲南町1-3-8
修理	関西地区	関西	(06)6686-5611	大阪市住之江区柴谷1-1-71 (日立家電大阪南ビル)
修理	大阪府	関西エコーセンター	(06)6686-5611	大阪市住之江区柴谷1-1-71 (日立家電大阪南ビル)
相談	大阪府	京阪	(0720)85-3640	門真市大字岸和田1551
相談	大阪府	北大阪	(06)6453-1900	大阪市福島区海老江1-5-79
相談	大阪府	阪南	(0722)73-5088	堺市鳳東町7-771
修理	奈良県	関西エコーセンター	(06)6686-5611	大阪市住之江区柴谷1-1-71 (日立家電大阪南ビル)
相談	奈良県	奈良	(0743)64-2712	天理市二階堂上ノ庄町342-1
修理	兵庫県	関西エコーセンター	(06)6686-5633	大阪市住之江区柴谷1-1-71 (日立家電大阪南ビル)
相談	兵庫県	神戸	(078)431-5088	神戸市東灘区甲南町1-3-8
相談	兵庫県	西神	(078)961-0435	神戸市西区平野町下村251
相談	兵庫県	姫路	(0792)33-1688	姫路市飾磨区構4-81
相談	兵庫県	阪神	(0727)81-5088	伊丹市昆陽3-254
修理	兵庫県	豊岡	(0796)22-7141	豊岡市桜町15-15
修理	京都府	関西エコーセンター	(06)6686-5633	大阪市住之江区柴谷1-1-71 (日立家電大阪南ビル)
相談	京都府	京都	(075)321-5826	京都市右京区西京極豆田町17
相談 修理	京都府	福知山	(0773)23-2802	福知山市字堀1965-2
修理	滋賀県	関西エコーセンター	(06)6686-5633	大阪市住之江区柴谷1-1-71 (日立家電大阪南ビル)
相談	滋賀県	滋賀	(077)545-5088	大津市玉野浦2-1
相談	滋賀県	彦根	(0749)25-4188	彦根市川瀬馬場町1010-1
相談 修理	和歌山県	和歌山	(0734)77-4188	和歌山市井ノ口543-1
修理	和歌山県	田辺	(0739)22-6014	田辺市稲成町字沖代80-2
修理	和歌山県	新宮	(0735)22-6355	新宮市下田2-3-12

九州・沖縄地区 （福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄）

窓口区分	担当地域	拠点名	電話番号	所在地
相談	九州・沖縄地区	九州	(092)281-5088	福岡市博多区店屋町7-18 (博多渡辺ビル)
修理	九州・沖縄地区	九州	(092)606-2831	福岡市東区和白丘2-1-1
修理	福岡県	福岡エコーセンター	(092)606-0707	福岡市東区和白丘2-1-1
相談	福岡県	福岡	(092)501-1545	福岡市博多区諸岡3-21-28
相談	福岡県	北九州	(093)592-7507	北九州市小倉北区篠崎1-4-8
相談	福岡県	筑豊	(0948)82-1302	嘉穂郡庄内町大字仁保字草場178
相談	福岡県	久留米	(0942)34-4505	久留米市野中町1440-1
相談	福岡県	大牟田	(0944)52-3311	大牟田市天領町1-201
相談 修理	佐賀県	佐賀	(0952)25-3115	佐賀市鍋島町大字八戸3181
相談 修理	佐賀県	唐津	(0955)72-7174	唐津市町田1863-3
相談 修理	長崎県	長崎	(095)887-3379	西彼杵郡長与町高田郷1275-1
相談 修理	長崎県	佐世保	(0956)32-4211	佐世保市山祇町329-4
相談 修理	長崎県	五島	(0959)72-2883	福江市下大津町724-7
相談 修理	熊本県	熊本	(096)362-2143	熊本市春竹町春竹500
修理	熊本県	八代	(0965)33-2095	八代市田中西町10-10
修理	熊本県	天草	(0969)22-3196	本渡市今釜新町3444
修理	大分県	福岡エコーセンター	(092)606-0707	福岡市東区和白丘2-1-1
相談	大分県	大分	(097)533-0196	大分市豊海5-4-12
相談	大分県	中津	(0979)24-5711	中津市大字下池永字北原564-1
相談	大分県	佐伯	(0972)23-2521	佐伯市中村南町9-5
相談 修理	宮崎県	宮崎	(0985)39-4811	宮崎市大字芳士589-1
相談 修理	宮崎県	延岡	(0982)37-7350	延岡市旭ヶ丘6-1-24
相談 修理	宮崎県	都城	(0986)26-3131	都城市菖蒲原町24-2-5
相談 修理	鹿児島県	鹿児島	(099)250-8350	鹿児島市宇宿2-8-2
相談 修理	鹿児島県	川内	(0996)22-6121	川内市御陵下町3294
相談 修理	鹿児島県	鹿屋	(0994)43-2168	鹿屋市新生町10-4
相談 修理	沖縄県	那覇	(098)862-9670	那覇市字安謝620-187

●ご相談窓口の名称・電話番号・所在地は変更することがありますのでご了承ください。

仕様

項目	内容
形式	VHP−1000
定格	交流100V−1050W（50−60Hz共用）
外形寸法	高さ約46.6cm×幅約60cm×奥行約20cm（本体幅約9cm）
質量	約8.0kg
コードの長さ	2.35m
安全装置	転倒OFFスイッチ、温度過昇防止装置、温度ヒューズ、電流ヒューズ
タイマー	おはよう（ON）タイマー　3〜10時間（1時間単位）
	おやすみ（OFF）タイマー　1〜4時間（1時間単位）
暖房適室の目安	〜7畳　※地域または部屋の断熱性・気密性により異なります。

認定	社団法人遠赤外線協会	加熱効果	認定番号　006-98002

愛情点検

●長年ご使用の遠赤外線パネルヒーターの点検を！

●遠赤外線パネルヒーターの補修用性能部品の最低保有期間は、製造打ち切り後6年です。

ご使用の際このようなことはありませんか			お願い	
	●電源ボタンを入れても、時々運転しない時がある。 ●電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする。 ●運転中に異常な音や振動がする。 ●差込プラグ、電源コード、本体などが異常に熱い。 ●こげ臭いにおいがする。 ●その他の異常や故障がある。	▶		故障や事故防止のため、コンセントから差込プラグを抜いて販売店にご連絡ください。点検・修理についての費用など詳しいことは、販売店にご相談ください。

株式会社 日立製作所　　株式会社 日立ホームテック

〒105-8430　東京都港区西新橋2丁目15番12号　電話(03)3502-2111

お客様メモ

購入店名 ★後日のために記入しておいてください。
サービスを依頼されるときお役に立ちます。

電話（　　　−　　　−　　　）

ご購入年月日：　　　年　　月　　日